

Интеллект, умноженный на знания... Библиографическая служба библиотеки вуза

О. В. САМЕДОВА, зав. научно-библиографическим отделом НБ ОрелГУ.

Целью высшего образования является подготовка специалистов с современным уровнем профессиональных знаний и умений, хорошим запасом креативных данных, научным мышлением. Они должны быть психологически готовы и реально способны к обновлению своей сферы профессиональной деятельности, к работе в изменяющихся условиях макро- и микросреды. Эффективно решать широкий круг актуальных задач, имеющих общественное значение, органично сочетая традиции и инновации, — такую профессиональную миссию возлагают на себя и специалисты библиотечно-информационной отрасли. Удовлетворение общественных потребностей в информации и документах в процессе справочно-библиографического обслуживания (СБО) в деятельности библиотек всегда занимало исключительно важное место.

Научно-библиографический отдел (НБО, до 2000 года — справочно-библиографический отдел) научной библиотеки Орловского государственного технического университета обеспечивает целенаправленное дифференцированное справочно-библиографическое и информационное обслуживание читателей, проводит методическое консультирование по организации поиска информации, оформлению академических работ. Современное состояние отдела характеризуется подбором высококвалифицированных специалистов с высшим специальным образованием; рабочие места технически оснащены.

Отдел предоставляет широкий диапазон услуг — от осуществления разового запроса потребителей информации в режиме «запрос-ответ» до составления сложных письменных справок *de visu* в помощь проведению научно-исследовательской деятельности университета, организации преподавательской работы по информационному поиску.

Справочный фонд отдела — уникальное собрание энциклопедических словарей и справочников по различным отраслям знания. Сектор информационного обслуживания НБО формируется из фонда периодических изданий, выписываемых библиотекой с самого начала ее создания. Наличие энциклопедического фонда и фонда периодических изданий в рамках одного отдела отвечает современным запросам читателей. Более половины выписываемых библиотекой журналов, а это свыше 300

наименований, вводится в электронный каталог библиографами отдела постатейно. Особое внимание уделяется аналитико-синтетической обработке журналов, рекомендуемых ВАК России для публикации результатов диссертаций на соискание ученых степеней кандидата и доктора наук.

С внедрением в практику работы библиотеки электронного каталога, предоставленного в распоряжение всем читателям библиотеки, многие запросы стали выполняться в считанные минуты. Пользователь имеет возможность многоаспектного поиска; расширились границы поиска информации, сокращая до минимума затраченное время. Предусмотрен свободный поиск документов, сортировка и выдача его результатов, использование различных параметров: тип документа, рубрика, любое слово из заглавия, автор, индексы ББК и УДК и др. Библиографы отдела ежедневно консультируют читателей по основам правильного и грамотного поиска в электронном каталоге, помогают им ориентироваться в полученной информации. Кроме того, в отделе установлены и используются читателями с 2000 года справочные правовые системы «Консультант Плюс» и «Гарант». Применение электронных ресурсов наряду с традиционными источниками поиска создало предпосылки для дальнейшего повышения качества справочно-библиографического обслуживания, его оперативности, полноты, релевантности и комфортности.

Среди создаваемых вузовскими библиотеками баз данных особая роль отводится электронному каталогу трудов ученых вуза. Каталог трудов ученых — это научное и педагогическое лицо вуза, его информационная визитная карточка. Отдел регулярно получает списки трудов преподавателей из отдела кадров университета, ведет проверку на наличие их в фонде и правильность составления библиографических записей, вводит в базу данных.

Важным средством улучшения информационного обслуживания читателей является организация выставок. Отделом подготавливаются выставки для сопровождения библиотечных, общеуниверситетских городских, областных и международных мероприятий как в библиотеке, так и вне ее. Ежемесячно проводится «День информации», в рамках которого все читатели могут посетить выставку-просмотр новых документов: книг, учебников, видеокассет, компакт-дисков, поступивших в фонд библиотеки за прошедший месяц; ознакомиться с содержанием каждого документа. О времени проведения мы заранее информи-

руем наших студентов и преподавателей, рассыпая по электронной почте сообщения на кафедры и в деканаты

Сегодня библиограф выступает в нескольких ролях: создатель информационного продукта, информационный посредник, координатор информационного пространства вуза, исследователь и преподаватель. А единственным средством решения стоящих перед ним задач остается его квалификация, опыт, знания и интуиция. Ежегодно сотрудники отдела консультируют библиотекарей средних специальных учебных заведений по вопросам ведения библиографической работы. Повышают свою квалификацию, посещая семинары, проходя обучение в методических центрах библиотек вузов.

Библиографа надо «возвращивать» годами. Для профессионального становления необходимы годы практической работы и систематического пополнения теоретических знаний — ведь профессионал формируется на основе узкой специализации. Библиографическая деятельность — это прежде всего напряженный интеллектуальный труд на всех направлениях в течение всего рабочего дня, так как включает технологические процессы по поиску, анализу и синтезу информации, превращение разрозненных сведений в информационные блоки, переработка которых порождает новое знание не только об информации, но и о внешнем мире.

Эффективное использование информационных ресурсов невозможно без обучения потребителей информации. Приоритетной задачей для всех библиографических отделов вузовских библиотек является обучение пользователей грамотному поиску информации, умению эффективно ее использовать и оформлять.

Библиографами научной библиотеки Орловского государственного технического университета охвачены все категории пользователей для обучения информационной грамотности, формирования информационной культуры. Свою преподавательскую деятельность сотрудники отдела проводят в тесном взаимодействии с кафедрой «Социология, культурология и политология» гуманитарного факультета нашего университета.

Для студентов первого и второго курсов финансово-экономического факультета очной формы обучения разработан курс «Основы информационной культуры», основная цель которого — формирование системы знаний, необходимых для самостоятельного поиска информации, подготовка квалифицированного пользователя. Задачи курса — помочь в овладении би-

лиотечно-библиографическими знаниями, необходимыми для учебной и научной работы, формирование навыков самостоятельного поиска информации, ее анализа и синтеза.

Будущие экономисты, как представители профессии, формирующей в настоящее время цивилизованное лицо страны, заинтересованы в повышении своего информационного уровня. Лекции дают представление об основных понятиях современной информационной культуры, истории библиотеки университета и ее фондах, правилах пользования, системе хранения документов и способах доступа к ним, об автоматизированных возможностях современных библиотек, способах поиска информации. Анализируются рациональные приемы работы с книжными, текстовыми и электронными документами, общие правила оформления академических работ. Практические занятия помогают студентам отработать навыки поиска информации в традиционных и электронных каталогах библиотек и в Интернете, справочных правовых системах «Консультант Плюс» и «Гарант», кругом библиографических пособий. Особое внимание уделяется оформлению академической работы и библиографии к ней. По материалам проведенных лекционных и практических занятий составлены вопросы к зачету.

В сокращенном варианте курс изучают студенты Факультета вечернего обучения и Факультета заочного (дистанционного) обучения.

Читатели-студенты, прослушавшие курсы основ информационной культуры, не испытывают затруднений в поиске информации, правильном написании и оформлении академических работ, высоко ценят работу библиотеки.

Библиографы отслеживают новые тенденции поиска и анализа информации в периодической печати, ежегодно дополняя лекционный материал и внося изменения и поправки. По результатам проведенных зачетов корректируются формы текущей проверки знаний, отрабатывается методика преподавания отдельных вопросов. Планируется работа по методическому обеспечению всех дисциплин — создание методики проведения лекционных и практических занятий, оформление зачетных работ и пр.

Таким образом, совершенствование справочно-библиографической работы в научной библиотеке ОрелГУ продолжается. Для этого есть два главных условия: активные, квалифицированные работники и пытливые, проявляющие интерес к научному знанию читатели.