

## Информационный гид: библиографическая служба вузовской библиотеки

**О. В. Самедова,**

*заведующая научно-библиографическим отделом научной библиотеки Орловского государственного технического университета*

**Библиографа надо «вращивать» годами. Для профессионального становления необходимы годы практической работы и систематического пополнения теоретических знаний - ведь профессионал формируется на основе узкой специализации. Сегодня библиограф - создатель информационного продукта, информационный посредник, координатор информационного пространства вуза, исследователь и преподаватель.**

Целью высшего образования является подготовка компетентных специалистов с современным уровнем профессиональных знаний и умений, хорошим запасом креативных данных, научным мышлением. Они должны быть психологически готовы и реально способны к обновлению своей сферы профессиональной деятельности, к работе в изменяющихся условиях макро- и микросреды. Эффективно решать широкий круг актуальных задач, имеющих общественное значение, органично сочетая традиции и инновации, – такую профессиональную миссию возлагают на себя и специалисты библиотечно-информационной отрасли. Удовлетворение общественных потребностей в информации и документах в процессе справочно-библиографического обслуживания (СБО) в деятельности библиотек всегда занимало исключительно важное место.

Первоначальными задачами библиографических служб библиотек с самого момента их создания являлись: обучение читателей пользованию библиотекой, рекомендации по выбору книг и пропаганда деятельности библиотеки. В принципе, эти задачи не изменились, но расширился диапазон деятельности. Особенно обширен круг вопросов, решаемый библиографической службой библиотеки высшего учебного заведения.

Научно-библиографический отдел (НБО, до 2000 года – справочно-библиографический отдел) научной библиотеки Орловского государственного технического университета обеспечивает целенаправленное дифференцированное справочно-библиографическое и информационное обслуживание читателей, проводит методическое консультирование по организации

поиска информации, оформлению академических работ. Современное состояние отдела характеризуется подбором высококвалифицированных специалистов с высшим специальным образованием; рабочие места технически оснащены.

Отдел предоставляет широкий диапазон услуг – от осуществления разового запроса потребителей информации в режиме «запрос-ответ» до составления сложных письменных справок *de visu* в помощь научно-исследовательской деятельности университета, организации преподавательской работы по информационному поиску.

Справочный фонд отдела – уникальное собрание энциклопедических словарей и справочников по различным отраслям знания. Более половины выписываемых библиотекой журналов, а это свыше 400 наименований, вводится в электронный каталог библиографами отдела. Особое внимание уделяется аналитико-синтетической обработке журналов, рекомендуемых ВАК России для публикации результатов диссертаций на соискание ученых степеней кандидата и доктора наук.

С января по август 2004 года сотрудниками отдела осуществлен ретроввод справочно-библиографического фонда отдела, каждой книге которого присвоен идентификационный штрих-код. В итоге с 1 сентября 2004 года в отделе проводится электронная выдача литературы в автоматизированном режиме с использованием идентификационного штрихового кода читательского билета. Это позволяет ускорить процесс выдачи и приема литературы из фонда НБО, осуществить электронный учет выдачи/приема литературы, контроль за возвратом изданий.

С внедрением в практику работы библиотеки электронного каталога, предоставленного в распоряжение всем читателям библиотеки, многие запросы стали выполняться в считанные минуты. Пользователь имеет возможность многоаспектного поиска; расширились границы поиска информации, сокращая до минимума затраченное время. Предусмотрен свободный поиск документов, сортировка и выдача его результатов, использование различных параметров: тип документа, рубрика, слово из заглавия, автор, индексы ББК и УДК и др. Библиографы отдела ежедневно консультируют читателей по основам правильного и грамотного поиска в электронном каталоге, помогают им ориентироваться в полученной информации. Применение электронных ресурсов наряду с традиционными источниками поиска создало предпосылки для дальнейшего повышения качества справочно-библиографического обслуживания, его оперативности, полноты, релевантности и комфортности.

Среди создаваемых вузовскими библиотеками баз данных особая роль отводится электронному каталогу трудов ученых вуза. Каталог трудов ученых - это научное и педагогическое лицо вуза, его информационная визитная карточка. Отдел регулярно получает списки трудов преподавателей из отдела кадров университета, ведет проверку на наличие их в фонде и правильность составления библиографических записей, вводит в базу данных. В перспективе планируется создание полнотекстовой базы данных трудов ученых нашего университета.

Пропаганда творчества наших ученых ведется в виде составления и выпуска библиографических изданий по результатам научной, исследовательской и творческой деятельности. Так, в 2002 году был издан библиографический указатель трудов выдающегося ученого в области фотоэлектрических приборов и методов измерения С. Ф. Корндорфа, а в 2007 году, к юбилею ректора нашего университета, – библиографический указатель профессора, доктора технических наук, академика, почетного работника высшего образования В. А. Голенкова. Работа по созданию таких уникальных в своем роде указателей требует кропотливой подготовки, сотрудничества не только биб-

лиографа и ученого, которому посвящается указатель, но и участия коллег-исследователей, молодых ученых.

Запросы читателей в научной информации реализуются отделом по следующим направлениям: включение библиографов в состав временных научных коллективов по сбору, анализу, систематизации информации по определенной тематике. В рамках научно-исследовательской работы по направлению «трибология», по заявке кафедры «Приборостроение, метрология и сертификация», библиографами проанализирован и выявлен мировой объем информации по данной теме. В работе были использованы Реферативные издания ВИНТИ и Летописи журнальных статей, которые получала библиотека в период с 1986 по 2005 год включительно, т.е. за 20 лет. Текущее информирование по данному направлению ведется постоянно.

Важным средством улучшения информационного обслуживания читателей является организация выставок. Отделом подготавливаются выставки для сопровождения библиотечных, общеуниверситетских городских, областных и международных мероприятий, как в библиотеке, так и вне ее. Ежемесячно проводится «День информации», в рамках которого все читатели могут посетить выставку-просмотр новых документов: книг, учебников, видеокассет, компакт-дисков, поступивших в фонд библиотеки за прошедший месяц; ознакомиться с содержанием каждого документа. О времени проведения мы заранее информируем наших студентов и преподавателей, рассылая по электронной почте сообщения на кафедры и в деканаты.

Сегодня библиограф выступает в нескольких ролях: создатель информационного продукта, информационный посредник, координатор информационного пространства вуза, исследователь и преподаватель. А единственным средством решения стоящих перед ним задач остаются его квалификация, опыт, знания и интуиция. Ежегодно сотрудники отдела консультируют библиотекарей средних специальных учебных заведений по вопросам ведения библиографической работы. Повышают свою квалификацию, посещая семинары, проходя обучение в методических центрах библиотек вузов. К 2006 году более половины сотрудников отдела прошли обу-

чение на курсах повышения квалификации в Региональном центре Интернет-образования.

Библиографа надо «вращивать» годами. Библиографическая подготовка в вузе нужна, чтобы правильно начать профессиональную деятельность. Для профессионального становления необходимы годы практической работы и систематического пополнения теоретических знаний - ведь профессионал формируется на основе узкой специализации. Многих ошибок, изначально допущенных при создании электронного каталога, могло не быть, если бы среди их создателей было достаточно профессионалов-библиографов и профессионалов-систематизаторов. Ежегодно отдел и библиотека являются базой практики студентов библиотечно-информационного факультета Орловского государственного института искусств и культуры. Будущие специалисты учатся работать с электронным каталогом, традиционными картотеками и каталогами, изучают информационные потребности наших читателей, участвуют в подготовке и проведении мероприятий.

Библиографическая деятельность - это, прежде всего напряженный интеллектуальный труд на всех направлениях в течение всего рабочего дня, так как включает технологические процессы по поиску, анализу и синтезу информации, превращение разрозненных сведений в информационные блоки, переработка которых порождает новое знание не только об информации, но и о внешнем мире.

Эффективное использование информационных ресурсов невозможно без обучения потребителей информации. Приоритетной задачей для всех библиографических отделов вузовских библиотек является обучение пользователей грамотному поиску информации, умению эффективно ее использовать и оформлять.

Проблема информационной (функциональной) неграмотности заметна уже в школе и становится помехой для молодого человека, поступившего в высшее учебное заведение. Это касается не только и не столько умения пользоваться компьютером, сколько общего представления об организации информационного центра, каковым является библиотека.

Библиографами научной библиотеки Орловского государственного технического университета охвачены все категории пользователей для обучения информационной грамотности. С 2007 года в отделе выделен сектор формирования информационной культуры. Свою преподавательскую деятельность сотрудники отдела проводят в тесном взаимодействии с кафедрой «Социология, культурология и политология» гуманитарного факультета нашего университета.



Занятия на некоторых факультетах ведутся в рамках дисциплины «Введение в специальность» по основам библиотечно-библиографических знаний в 2-х направлениях: «Основы библиотековедения» и «Основы библиографии». Специалист-библиограф знакомит учащихся первого курса со структурой Научной библиотеки, функцией ее отделов и информационно-поисковыми системами - как традиционными (карточные каталоги и картотеки), так и автоматизированными (электронный каталог), учит возможности поиска в них. Подробно рассматриваются правильность оформления рефератов, докладов, курсовых и дипломных работ. Особое внимание уделяется грамотному оформлению библиографического списка литературы к работе в соответствии с ГОСТами на библиографическую запись.

Для студентов первого и второго курсов финансово-экономического факультета очной формы обучения разработан курс «Основы информационной культуры», основная цель которого - формирование системы знаний, необходимых для самостоятельного поиска информации, подготовка квалифицированного пользователя. Задачи курса - помощь в овладении библиотечно-библиографическими знаниями, необходимыми для учебной и научной работы, формирование

навыков самостоятельного поиска информации, ее анализа и синтеза.

Содержание дисциплины - 34 учебных часа (18 лекционных и 16 практических занятий). Будущие экономисты, как представители профессии, формирующей в настоящее время цивилизованное лицо страны, заинтересованы в повышении своего информационного уровня. Правильная организация доступа к информации, целесообразное и умелое ее использование позволит экономистам замечать и предвосхищать процессы, на пороге которых стоит мировое сообщество, и, на основе этого, наращивать экономический, инновационный потенциал своего государства. Лекции дают представление об основных понятиях современной информационной культуры, истории библиотеки университета и ее фондах, правилах пользования, системе хранения документов и способах доступа к ним, об автоматизированных возможностях современных библиотек, способах поиска информации. Анализируются рациональные приемы работы с книжными, текстовыми и электронными документами, общие правила оформления академических работ. Практические занятия помогают студентам отработать навыки поиска информации в традиционном и электронном каталогах библиотеки и в Интернете, справочных правовых системах «Консультант Плюс» и «Гарант», кругом библиографических пособий – летописями Российской книжной палаты, реферативными изданиями ВИНТИ, ИНИОН и др. Особое внимание уделяем оформлению академической работы и библиографии к ней. По материалам проведенных лекционных и практических занятий составлены вопросы к зачету.

В сокращенном варианте курс изучают студенты Факультета вечернего обучения.

Читатели-студенты, прослушавшие курсы основ информационной культуры, не испытывают затруднений в поиске информации, правильном написании и оформлении академических работ, высоко ценят работу библиотеки.

Проведение занятий на протяжении лет позволило детально разработать содержание тем лекций и практических заданий, определить последовательность изложения мате-

риала, чтобы обучаемые получили цельное представление о современном документном потоке, способах поиска необходимой информации. Библиографы отслеживают новые тенденции поиска и анализа информации в периодической печати, ежегодно дополняя лекционный материал и внося изменения и поправки. По результатам проведенных зачетов корректируются формы текущей проверки знаний, отрабатывается методика преподавания отдельных вопросов.

На факультете дистанционного обучения слушателям первого курса читается дисциплина «Поиск информации в справочных системах». Преподавание строится в два модуля. В первом рассматриваются основные и дополнительные источники информации в помощь учебной деятельности и рассказывается о научной библиотеке ОрелГТУ, структуре каталогов и картотек НБ, правила пользования ими. Во втором модуле, после лекционного занятия по основам оформления рефератов, контрольных и курсовых работ, слушателям предоставляется возможность ознакомления с каталогами и картотеками библиотеки посредством выполнения практического задания. В задачу включены: поиск по алфавитному и систематическому каталогам, систематической картотеке статей, составление библиографического описания предложенного документа. Зачетной работой данной дисциплины является написание и защита реферата.

Сектор формирования информационной культуры отдела ведет работу по методическому обеспечению дисциплин, читаемых библиографами, – создание методики проведения лекционных и практических занятий, оформление зачетных работ, тестовых заданий и др.

Таким образом, совершенствование справочно-библиографической работы в научной библиотеке ОрелГТУ продолжается. Для этого есть два главных условия: активные, квалифицированные работники и пытливые, проявляющие интерес к научному знанию читатели.