

## **ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА**

*О.В. Самедова,*

*Орловский государственный технический университет*

Проблема информационной (функциональной) неграмотности заметна уже в школе и становится помехой для молодого человека, поступившего в высшее учебное заведение. Это касается не только и не столько умения пользоваться компьютером, сколько общего представления об организации информационного центра, каковым является библиотека. Приоритетная задача для всех библиографических отделов вузовских библиотек – обучение пользователей грамотному поиску информации, умению эффективно ее использовать и оформлять.

Библиографами научной библиотеки Орловского государственного технического университета (НБ ОрелГТУ) охвачены все категории пользователей в обучении информационной грамотности, формировании информационной культуры.

Внедрению в практику работы нашей библиотеки преподавания курса «Основы информационной культуры» способствовали многие факторы. Во-первых, библиографы вузовской библиотеки постоянно сталкивались с неумением читателей (студентов, преподавателей, сотрудников университета) правильно организовать поиск необходимой информации и выразить свою информационную потребность.

Во-вторых, системы классификации, которые используются в библиотеках и на основе которых строятся фонды и каталоги библиотек и информационных центров, вызывают недоумение, а порой даже страх у многих наших читателей.

И в-третьих, с 1989 года, в практику работы стали внедряться автоматизированные учет, выдача документов, обслуживание читателей. Как мы знаем, каждая информационно-поисковая система – индивидуальна, имеет свои особенности работы, но несет четко обозначенные функции – осуществлять сбор, обработку, хранение и выдачу информации. Довести это до каждого пользователя – одно из важных направлений работы библиографической службы библиотеки.

Занятия на некоторых факультетах ведутся в рамках дисциплины «Введение в специальность» по основам библиотечно-библиографических знаний в 2-х направлениях: «Основы библиотечного знания» и «Основы библиографии». Преподаватель-библиограф знакомит учащихся первого курса со структурой Научной библиотеки, функциями ее отделов и информационно-поисковыми системами – как традиционными (карточные каталоги и картотеки), так и автоматизированными (электронный каталог), учит возможности поиска в них. Подробно рассматриваются правильность оформ-

ления рефератов, докладов, курсовых и дипломных работ. Особое внимание уделяется грамотному оформлению библиографического списка литературы к работе в соответствии с ГОСТами на библиографическую запись. Конечно, 4 часа лекционных занятий – чрезвычайно маленький объем занятий для ознакомления студентов с информационными потоками, поэтому идет постоянная работа с руководством университета по организации дополнительных занятий на базе библиотеки.

Для студентов первого и второго курсов финансово-экономического факультета очной формы обучения разработан курс «Основы информационной культуры», основная цель которого – формирование системы знаний, необходимых для самостоятельного поиска информации, подготовка квалифицированного пользователя. Задачи курса – помощь в овладении библиотечно-библиографическими знаниями, необходимыми для учебной и научной работы, формирование навыков самостоятельного поиска информации, ее анализа и синтеза.

Содержание дисциплины – 36 учебных часов (18 лекционных и 18 практических занятий). Лекции дают представление об основных понятиях современной информационной культуры, истории библиотеки университета и ее фондах, правилах пользования, системе хранения документов и способах доступа к ним, об автоматизированных возможностях современных библиотек, способах поиска информации. Анализируются рациональные приемы работы с книжными, текстовыми и электронными документами, общие правила оформления академических работ. Практические занятия помогают студентам отработать навыки поиска информации в традиционных и электронных каталогах библиотеки и в Интернете, справочных правовых системах «Консультант Плюс» и «Гарант», в библиографических пособиях – летописях Российской книжной палаты, реферативных изданиях ВИНТИ, ИНИОН и др. Особое внимание уделяем оформлению академической работы и библиографии к ней. По материалам проведенных лекционных и практических занятий составлены вопросы к зачету.

В сокращенном варианте курс изучают студенты факультета вечернего обучения.

На факультете дистанционного обучения слушателям первого курса читается дисциплина «Поиск информации в справочных системах». Преподавание строится в два модуля. В первом модуле рассматриваются: теоретические основы информационного поиска; организация работы научной библиотеки ОрелГТУ; традиционные и автоматизированные информационно-поисковые системы; структура каталогов и картотек библиотеки, правила пользования ими; поисковые ресурсы Интернета; справочные правовые системы. Во втором модуле, после лекционного занятия по основам оформления рефератов, контрольных, курсовых и дипломных работ, слушателям предоставляется возможность ознакомления с каталогами и картотеками библиотеки посредством выполнения практического задания. В

задачу включены: поиск по алфавитному, систематическому и электронному каталогам, систематической картотеке статей, в справочно-правовой системе; составление библиографического описания предложенного документа. Зачетной работой данной дисциплины является написание и защита реферата.

Хотелось бы проанализировать нашу методику преподавания дисциплины «Основы информационной культуры», основываясь на этапах информационного поиска. Пошаговое построение информационного поиска, вернее, его алгоритм, составляют немаловажную проблему в библиотечно-библиографической практике. Перед преподавателем стоит задача не только аргументировано представить слушателям особенности поисковых операций, но и научить грамотно организовывать и оформлять свой поиск, чтобы в будущем специалист умел собирать информацию для расширения связей и обмена опытом, оценивать степень возможного риска на основе имеющейся информации, владеть основами аналитико-синтетической переработки информации. Как результат – быть информационно компетентным специалистом, интегрированным с обществом.

Итак, первый этап, который можно назвать теоретическим.

Здесь слушателей знакомят с основами дисциплины, давая определение ключевым понятиям, таким, как: «информация», «информационные ресурсы», «информационная культура», «функциональная неграмотность», «информационные коммуникации», «информационно-поисковые системы» и другие. Рассматриваются различные подходы к определению этих терминов, особенности их функционирования в информационной среде.

Потом идет переход к следующему этапу, назовем его практическим.

Здесь лекционные занятия учат формировать запросы на естественном языке, определять понятийный аппарат и цели поиска, выбирать инструменты и необходимые ограничения поиска. Студентам представляют дополнительные источники информации в помощь учебной деятельности – библиотеки, компьютерные сети, рассказывают о документах, знакомят с их типологией. На практических занятиях студенты учатся работать с документальными потоками, разбираться в их видовом многообразии. Следующий шаг – знакомство с библиотекой как важнейшим ресурсным центром учебной информации, с особенностями библиографической работы. Студенты работают с государственными и научно-вспомогательными библиографическими указателями, знакомятся с их структурой, системой представления информации о документах.

И наконец, завершающий этап – формирование навыков самостоятельной работы студентов.

Сюда включены теоретические и методические аспекты информационного поиска в традиционных и автоматизированных системах. Анализируются способы работы со справочными правовыми системами, ресурсами Интернета. Статьи об особенностях сетевого поиска регулярно появляются

в печати, на сайтах. Преподаватель ведет проверку и анализ каждой новой информации, чтобы потом довести ее до сведения студентов.

Для проведения практических занятий применяются материалы сайта нашей библиотеки. Адрес портала: <http://www.ostu.ru/libraries/>. Преподаватели и сотрудники сектора программного обеспечения отдела компьютеризации библиотечных процессов НБ ОрелГТУ, курирующие работу и постоянное пополнение сайта библиотеки, работают в тесном взаимодействии.

Особое внимание уделяется странице сайта «Информационные ресурсы», которая состоит из трех разделов:

- библиографические базы данных;
- полнотекстовые базы данных;
- ресурсы Internet.

В разделе «Библиографические базы данных» студенты знакомятся с электронными каталогами «Научная библиотека» и «LiberMedia», представленными в удаленном доступе; отрабатывают навыки поиска в них по различным параметрам: автор, заглавие, документы с полным текстом, рубрика и др.; составляют список найденных документов по заданной для каждого теме. Изучают «Новые поступления» в библиотеку за последние 30 дней, «Периодические издания», выписываемые с 1961 года, электронные издания в базе данных «Фонд CD-ROM».

Полные тексты документов в разделе «Полнотекстовые базы данных» доступны только с IP-адресов университета. На практических занятиях студенты обучаются поиску в полнотекстовых базах данных, знакомятся с особенностями тематики каждой из них.

И третий раздел «Ресурсы Internet» знакомит студента с образовательными Интернет-ресурсами в помощь учебной деятельности. В заданиях предлагается провести классификацию комплекта баз данных.

Помощь в составлении программы курса «Основы информационной культуры» оказывают публикации, которые постоянно отслеживаются библиографом-преподавателем в периодических изданиях, книгах, Интернете. Хочется заметить, что курс невозможно вести из года в год по заранее составленным лекциям и практическим занятиям, так как он находится в постоянной динамике. Как только появляются новые тенденции в организации поиска, терминологическом аппарате, вносятся изменения в законодательные акты, тут же вводится новая информация в практику преподавания. Например, с февраля 2007 года наша библиотека стала участником корпоративного проекта «Виртуальная справочно-информационная служба публичных библиотек». В связи с этим ведется разработка тем и рекомендаций по ознакомлению студентов с новым видом справочного сервиса, правилами работы в «Виртуальной справке» на портале <http://www.library.ru>.

Проведение занятий на протяжении девяти лет позволило детально разработать содержание тем лекций и практических заданий, определить последовательность изложения материала, чтобы обучаемые получили цельное представление о современном документном потоке, способах поиска необходимой информации. По результатам проведенных зачетов корректируются формы текущей проверки знаний, отрабатывается методика преподавания отдельных вопросов.

Читатели-студенты, прослушавшие курсы основ информационной культуры, не испытывают затруднений в поиске, обработке информации, правильном написании и оформлении результатов творческих работ и высоко ценят работу библиотеки.