

Теплякова Инна Викторовна

## Блог библиотеки как средство интерактивного общения

На современном этапе технологии Web 2.0 все активнее применяются в библиотечной деятельности. Одним из направлений их использования является создание и ведение библиотечных блогов

При формировании современного информационного общества одной из приоритетных задач является управление знаниями. Существует множество технологий, позволяющих создавать системы управления знаниями, но одна из наиболее распространенных на сегодняшний день – это технологии Web 2.0.

В библиотеки Web 2.0 принес целый ряд инноваций: семантические сети, Википедия, блоги и социальные сети, фото и видеосервисы, электронные библиотеки и электронные книги.

Актуальной задачей для библиотек стало продвижение своих услуг с помощью сервисов Web 2.0. Кроме того, сервисы Web 2.0 оказываются удобным инструментом для автоматизации работы библиотеки.

Одним из инструментов Web 2.0 являются блоги.

Блог (англ. blog, от «web log», «сетевой журнал или дневник событий») – веб-сайт, основное содержимое которого – регулярно добавляемые записи, содержащие текст, изображения или мультимедиа. Для блогов характерны недлинные записи временной значимости, отсортированные в обратном хронологическом порядке. Важной особенностью блога является то, что читатели могут публиковать свои комментарии к сообщениям, что делает блог уникальным интерактивным ресурсом.

В русскоязычном сегменте Интернет, по версии «Яндекс. Блоги», находится около 18 млн. блогов. Из них к «библиотечным» блогам относятся только 159. Необходимо отметить, что еще 3 года назад их количество не превышало 10. С наиболее полным перечнем библиотечных блогов можно ознакомиться на сайте [library.ru](http://library.ru)

Блоги могут вестись на собственных платформах, расположенных на серверах библиотеки, а также на бесплатных блог– платформах ( [mail.ru](http://mail.ru), [ya.ru](http://ya.ru), [wordpress](http://wordpress) и др.).

Что же такое библиотечный блог? Это не только набор ценной информации, но и возможность достучаться до сидящих в интернете читателей и повернуть их лицом к библиотеке. Для многих библиотекарей блоги стали объектом для самовыражения.

Библиотечные блоги можно разделить на 2 вида:

Блоги библиотек. Все больше библиотек вместо новостной ленты на сайте библиотеки используют блоги. Так, например, блог ведут Научная библиотека СпбГУ, Научная библиотека БНТУ, Свердловская ОУНБ им. Белинского,

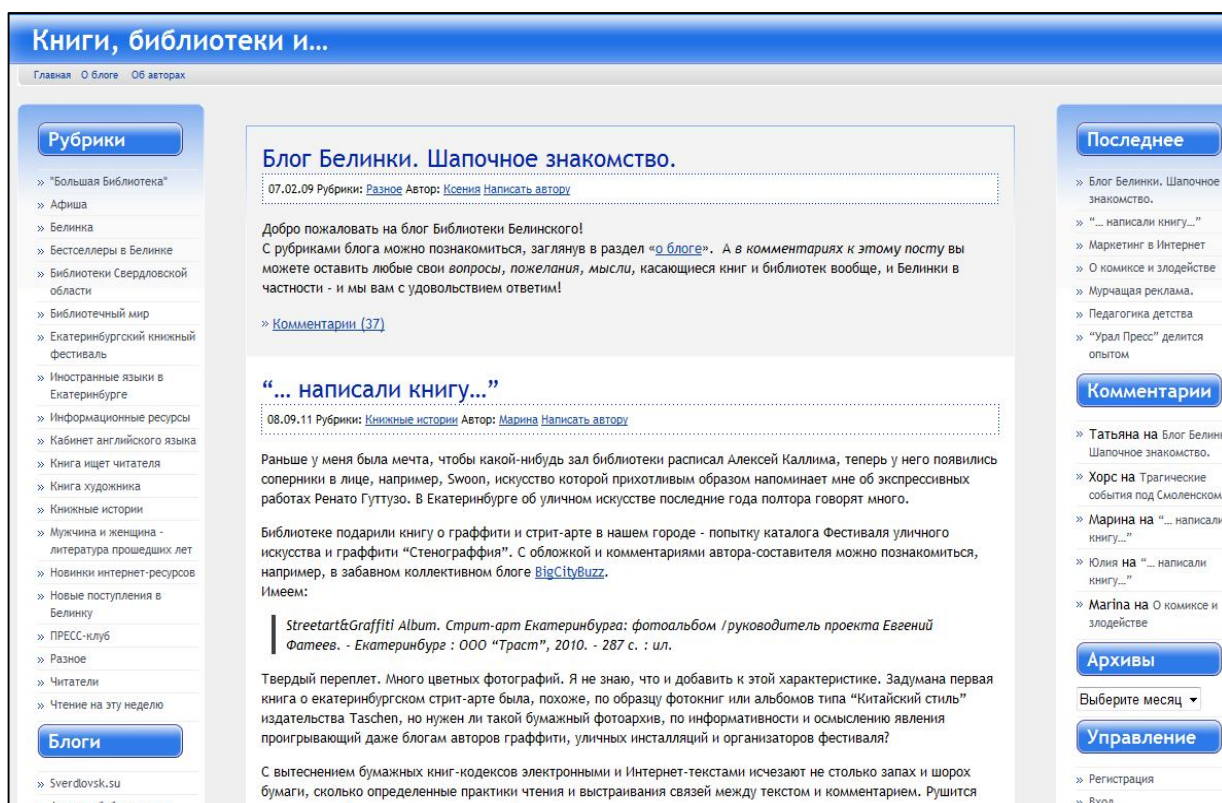


Рис. 1 Блог Свердловской ОУНБ им. Белинского «Книги, библиотеки и ...»

Московская областная государственная детская библиотека и многие другие. На блогах этих библиотек рассказывается о конкретных услугах, оказываемых библиотекой, о ее проектах и повседневной жизни, размещается информация о мероприятиях, проходящих в библиотеках, о новых электронных информационных ресурсах, доступ к которым получила библиотека.

Блоги библиотечных специалистов. Блоги ведутся библиотекарями-энтузиастами или специалистами, профессиональная деятельность которых связана с библиотеками. В этих блогах обсуждаются новые тенденции в библиотечном деле, вопросы авторского права в деятельности библиотек, новости в мире информационных технологий, особенности использования электронных информационных ресурсов, обслуживание пользователей и многое другое.

Блог - «Мышь библиотечная», в нем представлены по большей части профессиональные материалы, переводы интересных публикаций, поднимаются вопросы на дискуссионные темы (в частности, принципы «Библиотеки 2.0»). Дискуссии подчас развиваются бурные и живые, а результат их отражается на научных конференциях.

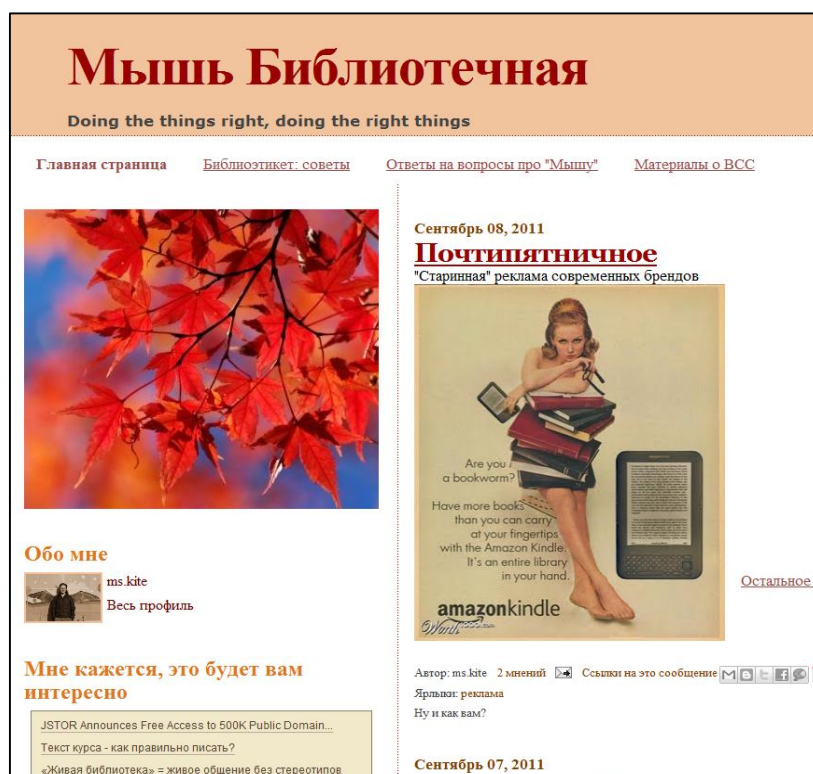


Рис. 2 Блог «Мышь библиотечная»

Тема «Библиотекарь 2.0» стала источником споров в блоге «Миры библиотек».



Рис. 3. Блог «Миры библиотек»

## Библиотекарь 2.0 : знания, умения, навыки

Ага! А вы думали, что в этом блоге больше не появится "магического" сочетания этих двух цифр? Спешу разочаровать или обрадовать :) Дванольность возвращается!

Не знаю, как долго она продержится, не буду пока загадывать. Просто нашла в rss-ленте обобщенные результаты исследования, проведенного австралийскими библиотекарями под названием [Becoming "Librarian 2.0": The Skills, Knowledge, and Attributes Required by Library and Information Science Professionals in a Web 2.0 World \(and Beyond\)](#) (Как стать библиотекарем 2.0: знания, умения, навыки, необходимые профессионалам библиотечно-информационной деятельности в мире веб 2.0 и за его пределами). К сожалению, у нас в УрГУ нет доступа к ресурсам проекта Muse, поэтому полный текст статьи я прочитать не могу. Но поделюсь с вами выдержками, взятыми из [блога Стивена Абрама](#).

Немного о методологии проведения исследования: коллеги собрали фокус-группу из 81 библиотекаря и просили дать свое определение "библиотекарю 2.0".

Рис. 4. Фрагмент блога «Миры библиотек»

Библиотека Госуниверситета УНПК поддерживает диалог библиотекарей с читателями с помощью блога «Литературные штучки», который ведется с ноября 2010 года.



Рис. 5 Блог «Литературные штучки»

Информация в блоге «Литературные штучки» систематизирована по тематическим разделам.

Большой интерес представляет раздел «Цитаты недели», в которых собраны высказывания знаменитых людей.

О новых художественных произведениях, поступивших в фонд художественной литературы можно узнать в разделе «Новинки», который пользуется особой популярностью.

С материалами наших мероприятий «Моё литературное открытие»

можно ознакомиться в разделе «Рекомендуем почитать», где так же находятся обзоры наиболее интересных произведений художественной литературы.

Раздел «Литературный календарь» информирует о юбилейных и знаменательных датах в отечественной и мировой литературе.

Для посетителей блога имеется возможность подписаться на рассылку новых записей по электронной почте.

В блоге размещены дополнительные рубрики: поиск, архив записей, библиотечные блоги, постоянные ссылки (сайт университета, сайт библиотеки, Гостевая книга, форум, наш блог на «Google Карты», Наша библиотека в Twitter).

В марте этого года мы участвовали в конкурсе «О блоге стихами замолвите слово!» Наши читатели оказались самыми активными участниками. Результатом этого конкурса стала «МИРОВАЯ слава» всех трех степеней. Первое место и знак «МИРОВАЯ слава» 1 степени были присуждены Ивану Егорову, сотруднику нашего университета.

«ВУЗу боле полувека,  
Кафедр всех не сосчитать.  
И его библиотека  
Кафедрам иным под стать.  
Посетителям здесь рады.  
Кто бы ни был, всяк поймёт:  
Есть традиции, есть кадры,  
Есть бесценный книжный фонд.  
С двадцать первым веком в ногу  
Здесь шагает коллектив.  
Посвятили время блогу,  
Душу в этот блог вложив.  
Ай да аббревиатура!  
Кто таким созвучьям рад?  
Стерпит всё клавиатура,  
В деле важен результат!  
Веб-дизайн другим на зависть –  
Что снаружи, что внутри.  
Не ленились, постарались,  
Сразу видно – технари!  
Не в чести словесный мусор.  
Прессу жёлтую презрев,  
Пишут кратко, но со вкусом.  
Каждая статья шедевр.  
Будь то новость или дата,  
Отметая ложь и лесть,  
Пишут стильно, крепко, ладно,  
Всё, как было. Всё, что есть.  
В интернета паутине,  
Средь бесчисленных дорог,  
Ждёт Вас умный, ждёт Вас стильный,  
Ждёт Вас интересный блог.»

25 августа 2011 года инициативной группой библиотечных блогеров был

учрежден праздник - "Международный день библиотечного блога».

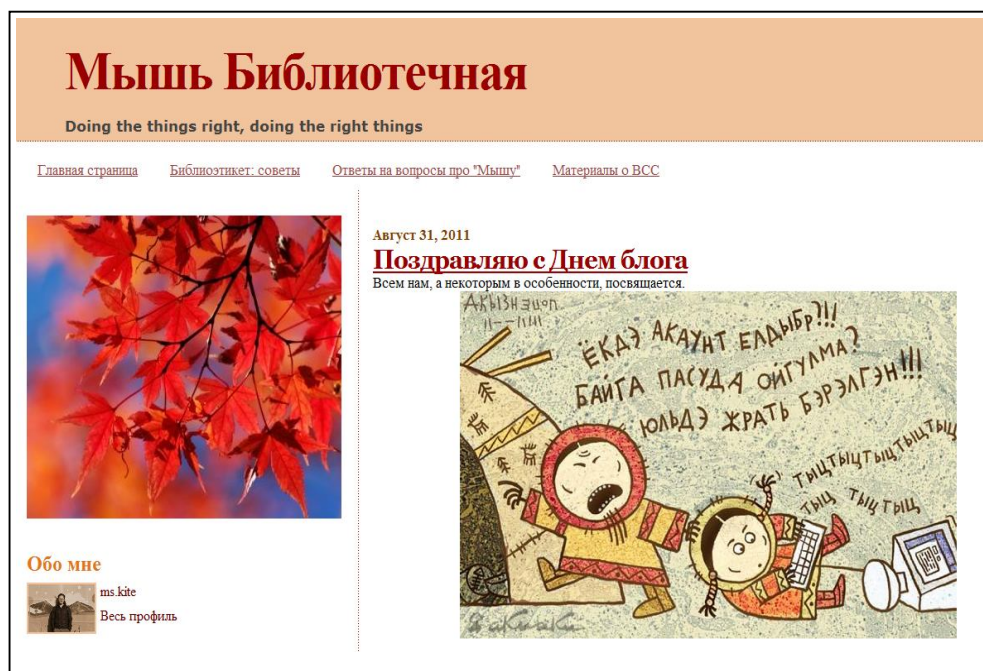


Рис. 6 Фрагмент блога «Мышь библиотечная»

Летом проводился «Парад библиотечных блогов - 2011», который наглядно показал возможности библиотечных блогов. От каждого блогоучастника на Парад выставлялся один пост (сообщение). Блог нашей библиотеки «Литературные штучки» принял участие в этом Параде.

Работа в блоге – это новый метод работы. И мы должны максимально эффективно использовать все возможные формы взаимодействия с пользователем. Ведь современный потенциальный читатель, живущий в эпоху Web 2,0 – это человек, жаждущий информации, живущий в интернете, и библиотекарь должен увлечь его. И чтобы все это реализовать, необходим подготовленный библиотекарь, который должен уметь написать сообщение в блоге, исправить статью в Википедии, разместить фотографии и видеоматериалы в интернете.

Практика показывает, что Интернет должен стать неотъемлемой частью жизнедеятельности библиотек.

### Библиография

1. Бакалова, С. Записки блогоскептика [Текст] / С. Бакалова // Современная библиотека. – 2010. - № 4. – С. 83-85.
2. Земсков, А. И. Составление личных хроник – blogging – модный инструмент для самовыражения [Текст] / А. И. Земскова // Науч. и техн. б-ки. – 2005. - № 6. – С. 51-56.
3. Иванова, Е. В. 12-й Международный семинар «Электронные ресурсы и международный обмен: Восток - Запад» [Текст] : (обзор работы) / Е. В. Иванова, К. Ю. Волкова // Науч. и техн. б-ки. – 2010. - № 11. – С. 53-70.

4. Ивашина, М. В. Библиотекарь на виртуальной кухне, или Для чего нужен блог [Текст] / М. В. Ивашина // Современ. б-ка. – 2009. - № 3. – С. 38-44.
5. Сорокин, И. В. Технологии Web и Web 2.0 как средства интеграции библиотек в современную электронную среду [Текст] / И. В. Сорокин, А. В. Скалабан // Науч. и техн. б-ки. – 2011. - № 3. – С. 23-31.
6. Шрайберг, Я. Л. Первое десятилетие информационного века: влияние информационной электронной среды на роль и позицию библиотек в развивающемся обществе [Текст] : ежегод. докл. Конференции «Крым». 2010 г. / Я. Л. Шрайберг // Науч. и техн. б-ки. – 2011. - № 1. – С. 7-63.
7. Литературные штучки [Электронный ресурс] : блог НБ ФГБОУ ВПО «Государственный университет-УНПК». – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.ostu.ru/libraries/Blog/>.
8. Мышь Библиотечная [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://rusu-library.blogspot.com/>.
9. Миры библиотек [Электронный ресурс] : блог б-ки МОУ СОШ № 55 г. Новосибирска Свердловской области. – Электрон. дан. - Режим доступа: [http://myblogluba.blogspot.com/2010/01/blog-post\\_12.html#more](http://myblogluba.blogspot.com/2010/01/blog-post_12.html#more).
10. Книги, библиотеки и ... [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://book.uraic.ru/blog/>.