

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ГОСТЕПРИИМСТВА И ТУРИЗМА: РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕКИ ВУЗА

Ларочкина С. А., Самедова О. В.

ФГБОУ ВПО «Государственный университет – учебно-научно-
производственный комплекс», г. Орел, Россия

Ключевые слова: Информация, информационные ресурсы, гостеприимство, туризм, библиотека университета, информационная культура, ЭБС.

Увеличение туристического потока и интенсивное развитие сферы гостеприимства и туризма, особенно заметные в первом десятилетии XXI века, связаны с динамичностью экономических и социальных преобразований в стране. Данная тенденция вызывает необходимость обучения высококвалифицированных специалистов в этой области, что, в свою очередь, требует от системы профессионального образования постоянной модернизации. Необходимость обновления преподаваемых дисциплин, расширения номенклатуры специальностей, применяемых педагогических технологий, а также динамика современного знания, порождают все новые и новые информационные потребности, удовлетворение которых, осуществляется в процессе библиотечно-информационной деятельности университетской библиотеки.

Одной из задач информационного обеспечения дисциплин в области гостеприимства и туризма библиотекой университета является документационное сопровождение учебного процесса. Исходя из этого, в научной библиотеке ФГБОУ ВПО «Госуниверситет – УНПК» важнейшим направлением работы является формирование фонда в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования нового поколения (ФГОС ВПО). В составе фонда – документы, как на традиционных, так и на электронных носителях: учебники, справочники, энциклопедии, периодические издания.

В соответствии с идеологией компетентного подхода к подготовке будущих специалистов сферы гостеприимства и туризма, профессиональный уровень специалиста определяется не столько набором полученных знаний и умений, сколько способностью применять их на практике в нестандартных, динамично меняющихся ситуациях [1].

Компетентность в стандартах высшего профессионального образования определяется как квалификационная характеристика индивида, владеющего информацией, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач и личностного развития. Неотъемлемым условием интеллектуальной деятельности личности является информационная компетентность,

представляющая собой совокупность знаний, умений, навыков, творческих, мировоззренческих и поведенческих качеств личности при ее взаимоотношениях с информацией, позволяющих эффективно находить, оценивать, использовать информацию на уровне, который требуется для включения личности студента в разнообразные виды деятельности и отношений.

Активной формой своевременного и быстрого информационного обеспечения учебного процесса является использование электронных библиотечных систем (ЭБС), которые содержат полные тексты документов и дают возможность каждому подобрать современные источники по изучаемым предметам из любого места, где есть Интернет. На сайте библиотеки, расположенном по адресу: <http://library.gu-unprk.ru/>, регулярно размещаются объявления о новых возможностях работы постоянно действующих ЭБС, а так же анонсы о базах данных, к которым предоставлен пробный (тестовый) доступ на определенный временной диапазон. Пройдя регистрацию с ip-адресов университета, каждый пользователь получает доступ ко многим полнотекстовым коллекциям современных издательств в зависимости от правил, установленных конкретной ЭБС.

Так, преподаватели и студенты кафедры «Технология и организация питания, гостиничного хозяйства и туризма» в своей деятельности могут пользоваться Электронной библиотекой образовательных ресурсов (ЭБОР), в которой представлены учебники, учебно-методические пособия и монографии преподавателей нашего вуза. Доступ к электронным версиям книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы открыт для всех пользователей библиотеки с апреля 2011 года по настоящее время. Электронные ресурсы ЭБС Издательства «Лань» предоставляют возможность ознакомления с полнотекстовыми документами в области стандартизации и сертификации в туризме, рекламы в социально-культурном сервисе и туризме, методов научного исследования туризма, документационного обеспечения управления в социокультурном сервисе и туризме, технологий туризма, менеджмента туризма, безопасности туризма, экологического туризма, экономики туризма, правового обеспечения социально-культурного сервиса и туризма, индустрии туризма.

Большое значение при подготовке современных специалистов в сфере туризма и гостеприимства имеют справочные правовые системы, среди которых особенно популярны «КонсультантПлюс» и «ГАРАНТ». В СПС «КонсультантПлюс» возможен поиск по реквизитам и контексту в разделах «Законодательство» и «Судебная практика». СПС «ГАРАНТ аэро» предоставляет возможность найти все типы правовой информации, объединенные в одной программе - федеральное и региональное законодательство, международные договоры, комментарии, проекты законов, судебная и арбитражная практика, бизнес-справки, налоговый календарь, формы бухгалтерской и статистической отчетности, таблицы и схемы по вопросам законодательства. [2]

Обе системы предоставляют широкие, удобные и бесплатные возможности для поиска и анализа нормативно-правовой базы туризма и гостеприимства. А легкость и простота работы позволяют использовать эти системы не только опытным, но и начинающим пользователям: буквально за несколько секунд каждый сможет получить доступ к любому нормативному документу в действующей редакции (и, при необходимости, в предыдущей).

С зарубежным опытом организации гостеприимства и туризма можно ознакомиться не только изучая специализированные интернет-сайты, но и работая с полнотекстовыми коллекциями зарубежных издательств. К примеру, всемирно известное издательство «Springer» представляет статьи из ряда журналов «Information Technology&Tourism», «Service Business», а так же информацию о специализированных книгах. Доступ к ряду коллекций издательства – свободный с ip-адресов университета.

С индивидуальными запросами пользователей работают все сотрудники библиотеки. Анализ библиографических справок, выполненных в режиме «запрос-ответ» выявил наиболее популярные темы: «Гостиничный бизнес», «Бары и рестораны», «Менеджмент в туризме», «Маркетинг в туризме», «Сервисная деятельность», «Реклама в туризме».

Для студентов первого курса кафедры «Технология и организация питания, гостиничного хозяйства и туризма» в рамках дисциплины «Введение в профессиональную деятельность» читаются лекции по библиотечно-библиографическим знаниям. Будущие специалисты предприятий туризма и гостиничного дела, заинтересованы в повышении своего информационного уровня. На занятиях библиограф знакомит студентов с особенностями формирования информационной культуры в контексте развития информационного общества, основными источниками информации в помощь учебному процессу, традиционными и электронными информационно-поисковыми системами, общими правилами оформления академических работ в соответствии с ГОСТами, методикой работы с СБА библиотек (на примере каталогов и картотек научной библиотеки университета); анализируются рациональные приемы работы с книжными, текстовыми и электронными документами. [3]

Оперативным источником актуальной информации являются научные периодические издания. Особое значение они приобретают в новом статусе электронных журналов. Их принципиальным отличием является удобная форма представления и распространения информации. Библиографы знакомят студентов с возможностями научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU - крупнейшим российским информационным порталом в области науки, технологии, медицины и образования, содержащей рефераты и полные тексты научных статей и публикаций; Особый интерес для студентов и преподавателей кафедры «Технология и организация питания, гостиничного хозяйства и туризма» представляют работы, опубликованные в «Вестнике ассоциации вузов туризма и сервиса», «Вестнике Российской международной академии туризма», а так же в журналах «Курорты. Сервис. Туризм», «Сервис в

России и за рубежом», «Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии».

Неуклонный рост электронных ресурсов в общем объеме фонда университетской библиотеки, простота доступа позволяет выделить возросшую активность студентов и преподавателей как пользователей предоставляемой информации.

Таким образом, университетская библиотека способствует формированию непрерывной системы подготовки специалистов для сферы гостеприимства и туризма, предоставляя широкий спектр услуг и возможностей.

Список использованных источников

1. Борцова, Н. Н. Библиотека в информационном обеспечении учебной и научной деятельности вуза / Н. Н. Борцова // Библиотековедение. - 2007. - № 2. - С. 50-53.

2. Горлина, Н. Ю. Использование справочных правовых систем в научной библиотеке ОрелГТУ / Н. Ю. Горлина // Электронное информационное пространство для науки, образования, культуры : материалы Всероссийской Интернет-конференции, Региональной научно-практической конференции, 14-15 октября 2008г. – Орел : ОрелГТУ, 2008. - С. 109-113.

3. Самедова, О. В. Формирование информационной культуры будущего специалиста / О. В. Самедова // Библиотеки и образование. Информационные ресурсы и сервисы открытого образования : сб. информ. матер. третьей междунар. науч.-практ. конф., Кострома, 25-26 апр. 2007 г. / МУБиНТ. - Кострома, 2007. - 1 электрон. опт. диск (CD).