

Автоматизация библиотечных процессов в Научной библиотеке Орловского государственного технического университета

Ртищева Т.М.

В последнее время, когда компьютерные технологии коснулись библиотек, существенно изменились представления о библиотеке, ее функциях и возможностях. В настоящее время новые информационные технологии и электронные ресурсы являются неотъемлемой частью библиотек. Библиотеки приступили к созданию локальных сетей, обеспечивающих процессы библиотечного, библиографического и информационного обслуживания, к организации удаленного доступа к базам данных библиотек и сетей по каналам связи.

Научная библиотека Орловского государственного технического университета (НБ ОрелГТУ) приступила к процессу автоматизации еще в 1990 году. Учитывая, что к этому времени библиотека была оснащена только одной ПЭВМ IBM-386, было принято решение установить ее в отделе комплектования и научной обработки литературы и начать процесс автоматизации с создания электронного каталога. Программистами университета была разработана программа «Научно-техническая библиотека». Помимо ввода новых поступлений книг, периодических изданий и методических материалов, программа позволяет формировать списки новых поступлений, списки литературы по кафедрам, осуществлять поиск необходимых пользователю документов по нескольким признакам: по автору, названию, слову из названия, предметной области.

Однако это был все же однопользовательский вариант электронного каталога. К концу 1999 году остро встала проблема несоответствия имевшегося программного обеспечения требованиям, предъявляемым к автоматизации библиотек. Возникли такие проблемы, как необходимость корректировки программы, невозможность объединения рабочих мест в локальную сеть университета с предоставлением в дальнейшем доступа к электронному каталогу через Internet. Было принято решение закрыть базу

данных «Научно-техническая библиотека», которая к тому моменту насчитывала около 30000 записей.

В 2001 году в научной библиотеке ОрелГТУ была создана локальная сеть из 15 автоматизированных рабочих мест и установлена АИБС LiberMedia. Это единый программный пакет управления библиотекой, автоматизирующий все библиотечные технологии – комплектование, обработку, работу с пользователями, статистику, обмен библиографическими записями и т.д. Данная АИБС позволяет каталогизировать все виды документов, в том числе такие как программное обеспечение, картографические и нотные издания, изоматериалы, видеоматериалы и т.п. Интерфейс программы приближен к современному интерфейсу типа FoxPro, управление ведется с помощью стрелок. Имеется интерфейс ввода-вывода LiberMedia для доступа через World Wide Web, что позволяет получить универсальный графический пользовательский интерфейс. Это дает возможность доступа к базам данных других библиотек и обработки заказов от удаленных пользователей.

В целях защиты от несанкционированного доступа к тем или иным режимам работы используется многоуровневая система паролей. Например, в режим каталогизации могут войти только сотрудники, имеющие на это разрешение. Права каталогизатора могут быть как строго ограниченными (например, только выдача и возврат), так и самыми широкими – доступ ко всем режимам каталогизации, ко всем указателям и т.д. LiberMedia запоминает последовательность операций при каталогизации. Это позволяет настроить последовательность заполнения полей при каталогизации документа для каждого каталогизатора индивидуально.

Возможность применения штрихового кодирования позволяет автоматизировать не только операции выдачи и возврата литературы, но и процедуру инвентаризации фонда. Всей литературе, поступающей в отдел комплектования и научной обработки, присваиваются штрих-коды.

Пользователям-студентам при выдаче читательского билета штрих-коды присваиваются в отделе обслуживания.

Кроме текущей обработки литературы с декабря 2003 года начался ретроввод фонда библиотеки в электронный каталог. Было принято решение начать его с фонда научно-библиографического отдела.

В АИБС имеется возможность работы с несколькими тезаурусами. В целях наиболее эффективной работы было принято решение по созданию трех тезаурусов – книгообеспеченности, общего и специального.

Способы взаимодействия с пользователями библиотеки достаточно широки. Каждый студент и преподаватель имеет пароль, который позволяет пользователю получить удаленный доступ к электронному каталогу. При работе с электронным каталогом общего доступа пользователь имеет возможность обмениваться посланиями с библиотекой, делать предварительные заказы по комплектованию и бронированию документов.

LiberMedia предоставляет широкие возможности для поиска в базе данных: поиск библиографических описаний; поиск и сортировка списка документов; отобранных в соответствии с заданным набором критериев поиска; запоминание и выдача на печать списка найденных документов. Профиль поиска задается набором определенных критериев поиска. Среди таких критериев: тип документа, автор, заглавие полностью или одно слово из заглавия, издательство с указанием сери и подсерии, серии без указания издательства, рубрика по одному или по всем тезаурусам, классификационный индекс, место издания, номер штрих-кода, инвентарный номер, международный стандартный номер. Библиотека может сама задать профили поиска для массового пользователя. Количество этих профилей не ограничено. Пользователь может не только пользоваться общими профилями поиска, но и сам создавать нужные ему профили и хранить их в отдельном файле.

Программа также представляет возможность многоуровневого поиска. Найдя документ, можно затем получить сведения об его авторах, сведения об

издательстве, о серии и т.п., хранящиеся в указателях LiberMedia. Например, можно узнать титул автора, псевдоним, количество его произведений, имеющихся в библиотеке, получить список этих произведений и выйти на их библиографическое описание, то есть, система представляет неограниченные возможности для многоуровневого поиска.

Однако наряду с достоинствами автоматизированная библиотечно-информационная программа, на наш взгляд, имеет ряд существенных недостатков. Среди них наиболее существенны такие как отсутствие картотеки книгообеспеченности, недостаточный уровень разработанности книги суммарного учета. Возникающие спорные моменты в работе программы устраняются программистами российского предпринимательства в Москве ЗАО «Компания Либэр» по каналам удаленной связи в режиме реального времени. Однако в связи с их большой занятостью некоторые вопросы решаются несвоевременно, и это тоже является одной из организационных проблем.

Приходя в библиотеку, преподаватель и студент должны получать весь комплекс услуг – от поиска документа в электронном каталоге до его выдачи для пользования. Они готовы самостоятельно пользоваться данными услугами в разных режимах. Поэтому следующий этап автоматизации в НБ ОрелГТУ выдвигает на первый план задачу – ускорение создания электронного каталога и предоставления доступа к нему через Internet.

Так как библиотека имеет доступ в локальную вычислительную сеть университета, это дает возможность практически всем отделам пользоваться электронной почтой и ставит на новый качественный уровень информационное обслуживание в библиотеке.

В 2002 году был создан отдел компьютеризации библиотечных процессов с залом электронной информации. Основными задачами отдела стали:

- наиболее полное удовлетворение информационных потребностей пользователей библиотеки на основе внедрения прогрессивных информационных технологий;
- расширение состава оказываемых библиотекой информационных и сервисных услуг;
- формирование, использование и организация сохранности фонда документов на электронных носителях.

Основной принцип работы – обеспечение всеобщей доступности любого потребителя к информационным носителям. В библиотеке организовано пока небольшое количество автоматизированных рабочих мест для пользователей с электронным каталогом, информационно-поисковыми системами «КонсультантПлюс» и «Гарант». В зале электронной информации пользователям предоставляется информация на CD-ROM, информационные ресурсы Internet. Всем оказывается профессиональная помощь в получении необходимых данных из электронных источников информации.

В 2003 году сотрудниками отдела компьютеризации был создан Web-сайт НБ ОрелГТУ, где можно найти всю информацию о библиотеке (www.ostu.ru/libraries/htm), которая постоянно обновляется. Продолжает оставаться перспективной задачей использование электронных и телекоммуникационных технологий в области МБА. В процессе работы выяснилось, что пользователей библиотеки интересует не только библиографическая информация: необходимо получение полных текстов документов. Действительно, для библиотекарей и пользователей, работающих в Internete, очень важно иметь доступ к ресурсам онлайн-каталогов и баз данных и полным электронным текстам изданий различного профиля.

С октября 2002 года был получен бесплатный доступ и пароль к ресурсам Научной электронной библиотеки eLIBRARY. С компьютеров библиотеки пользователи могут пользоваться библиографической информацией и аннотациями статей баз данных по медицине и математике, а

также полнотекстовыми электронными версиями журналов российских издательств, научных журналов издательств KLUWER, SPRINGER, BLACKWELL.

С декабря 2003 года был получен бесплатный тестовый доступ и пароль к фондам Центрально библиотеки образовательных ресурсов. Пользователям предоставляется возможность быстрого поиска и эффективного использования полных текстов из электронной коллекции учебной и методической литературы.

В 2003 году сотрудниками отдела компьютеризации начато создание полнотекстовой базы данных методических материалов, издаваемых в университете. Доступ к этой базе данных, размещенной на [www-](#) сайте библиотеки, осуществляется с компьютеров Зала электронной информации. В ближайшем будущем – создание полнотекстовой базы данных авторефератов диссертаций, имеющихся в ОрелГТУ, и размещение ее в [www_разделе](#).

Быстрое развитие компьютерной техники и программного обеспечения требует обновления компьютерного парка и приобретения новых ПК для внедрения новых автоматизированных рабочих мест, что является одной из основных проблем библиотеки. Мы прекрасно знаем свои задания, тем не менее, неуклонно движемся вперед и прочно удерживаем внимание и интерес профессорско-преподавательского состава и студентов, которых становится все больше.