

АУДИТ – ЗАЛОГ УСПЕХА

В ФГБОУ ВПО «Госуниверситет - УНПК» главную роль отводят качеству образования

Проблема качества в последнее время стала актуальна как никогда во всех сферах человеческой деятельности. Это не обходит стороной и учреждения профессионального образования. Одним из путей решения указанной проблемы является создание в вузе системы управления качеством. Не является исключением и ФГБОУ ВПО «Госуниверситет - УНПК». В Госуниверситете - УНПК пять лет назад была создана система менеджмента качества, задачами которой являются разработка системы документации, предназначенной для планирования, реализации, проверки и анализа деятельности университета в образовательной, научной, воспитательной областях, направленной на обеспечение высокого качества подготовки выпускников университета. В Госуниверситете - УНПК созданием системы менеджмента качества занимается отдельная специально созданная структура - Управление качества и инновационных технологий в образовании.

- В настоящее время в университете разработана практически в полном объеме документация, регламентирующая реализацию всех основных и вспомогательных процессов, необходимых для выполнения главной задачи нашего университета: осуществление учебного, научного, воспитательного процессов на высоком уровне с обеспечением высокого качества подготовки специалистов, - рассказывает Анатолий Федорович Кулаков, руководитель Управления качества и инновационных технологий в образовании Госуниверситета - УНПК. Вместе с тем, как любая система, система менеджмента качества требует постоянного планирования, выполнения, измерения, анализа и улучшения основной деятельности университета, выработки действий, направленных на ее совершенствование.

На данном этапе развития СМК в университете основной задачей, которая сейчас стоит перед нами, является проведение внутренних аудитов с

целью анализа эффективности функционирования структурных подразделений, выявления несоответствий, выработки системы мер и корректирующих действий для их устранения. С 2008 года по настоящее время сотрудниками Управления качества было проведено восемь аудитов, которые показали эффективность работы подразделений вуза. При выполнении аудитов соответствия процессов «Проектирование и разработка» и «Реализация основных образовательных программ» требованиям, установленным в нормативной документации университета, сотрудниками Управления качества и инновационных технологий в образовании было охвачено 125 структурных подразделений, в числе которых кафедры, факультеты ФГБОУ ВПО «Госуниверситет-УНПК» и его филиалов в Ливнах, Мценске и Карачеве. В результате было выявлено более 400 несоответствий. По результатам аудита были разработаны и реализованы корректирующие действия по устранению недостатков. Следует отметить, что за весьма короткий период времени - в течение одного семестра - практически все недочеты были исправлены. В прошлом учебном году всего проводилось три внутренних аудита следующих процессов:

- Маркетинговые исследования рынка образовательных, научных услуг и рынка труда;
- Довузовская подготовка;
- Управление учебно-методической и издательской деятельностью.

Эти исследования помогли прояснить сложившуюся ситуацию в системе образовательной деятельности и потребность предприятий и организаций города и области в кадрах, по их результатам получила дальнейшее развитие существующая в Госуниверситете система довузовской подготовка будущих абитуриентов. Казалось бы, в связи с реформой образования, когда выпускники школ поступают в вузы по итогам Единого государственного экзамена, необходимость в «нулевом курсе» отпала. На самом деле это не так. В рамках подготовки к поступлению в университет будущие студенты получают дополнительный материал, неоднократно пробуют свои силы в

написании тестовых заданий по материалам прошлых лет. Это помогает им успешнее сдать ЕГЭ, повысить свой балл. Основные виды деятельности Управления качества и инновационных технологий в образовании ФГБОУ ВПО «Госуниверситет - УНПК» - систематический анализ всех структур вуза, выявление и устранение недостатков в их работе, а также разработка документации для эффективного функционирования подразделений. Ежегодно на Ученом совете Университета обсуждается состояние и перспективы развития системы менеджмента качества. Недавно была поставлена задача по созданию методологии планирования, разработаны мероприятия по ее реализации, составлены документы по планированию и отчетности от самого нижнего до самого высшего звена учебного заведения. Благодаря этому становится легче контролировать и анализировать деятельность всех структур. Если обобщить результаты всех внутренних аудитов, можно смело сказать, что заметно снизилось количество выявляемых несоответствий. При этом наблюдаются некоторые закономерности: - высокая степень достижения запланированных критериев результативности по закрепленному за структурным подразделением процессу наблюдается там, где все его участники руководствуются в своей деятельности утвержденными и рекомендованными к применению документами Минобрнауки, стандартами организации, положениями, локальными актами ФГБОУ ВПО «Госуниверситет - УНПК» и другой документацией СМК;

- способность руководителей структурных подразделений критически оценить деятельность своего коллектива, выявить слабые места и проблемные вопросы, устранять возможность возникновения несоответствий;

- совершенствование деятельности подразделений, что свидетельствует об эффективном функционировании СМК в университете, которая нашла свое подтверждение в ресертификации со стороны органа ассоциации «Балтийская инспекция - Русский Регистр» и в получении сертификата

соответствия СМК Госуниверситета - УНПК на период до 2014 года. В последнее время мы часто слышим упреки в адрес учебных заведений, мол, образование их выпускников находится не на должном уровне, не соответствует предъявляемым работодателями требованиям. К счастью, в ФГБОУ ВПО «Госуниверситет - УНПК» это не так, ведь здесь работают люди, которые неустанно следят не только за качеством знаний студентов, но и за тем, как именно им преподаются эти знания, а значит, выпускники этого учебного заведения окажутся действительно квалифицированными специалистами. День качества - всемирный праздник, история которого насчитывает уже более 20 лет. Отмечается он ежегодно, начиная с 1989 года, во многих странах мира каждый второй четверг ноября. Инициатором учреждения Дня качества является Европейская организация качества (ЕОК) при поддержке Организации Объединенных Наций (ООН).

Дорогие жители города Орла и Орловской области! Разрешите от имени коллектива ФГБОУ ВПО «Госуниверситет - УНПК» поздравить вас с этим замечательным днем и пожелать удачи, успехов в деле обеспечения качества работы, услуг, продуктов, всей жизни в целом. Ведь от этого зависит не только хорошее настроение или позитивное отношение потребителей, но зачастую и их и наше здоровье.

Всего вам самого наилучшего!

Анатолий Кулаков

Татьяна Сафонова

Сафонова, Татьяна. Аудит - залог успеха / Т. Сафонова // Комсомольская правда. - 2011. - 16 нояб.